

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsze **WARUNKI GWARANCJI** dotyczą **PRODUKTÓW** firmy OLA OKNA Spółka z o.o., 83-260 Kaliska ul. Firmowa 12, przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania a także wykorzystywania wyrobów zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem. Instrukcje montażu oraz obsługi i konserwacji dostępne są na stronie www.olaokna.pl

§ 1 DEFINICJE POJĘĆ

1. **GWARANCJA** – dobrowolne zobowiązania PRODUCENTA wobec KUPUJĄCEGO wynikające z niniejszego dokumentu.
2. **PRODUCENT** – OLA OKNA Spółka z o.o.; 83-260 Kaliska, ul. Firmowa 12
3. **PRODUKT** – wyrób wytworzony przez PRODUCENTA i dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznaczenia CE i deklaracji właściwości użytkowych lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.
4. **KUPUJĄCY** (uprawniony z GWARANCJI) – strona umowy zawartej z PRODUCENTEM, na mocy której nabył PRODUKT objęty niniejszą GWARANCJĄ.
5. **NORMA** – wszelkie normy branżowe dla PRODUKTU obowiązujące na terenie Unii Europejskiej, w drugiej kolejności wszelkie normy zakładowe PRODUCENTA i jego dostawców (wybrane kryteria oceny PRODUKTU dostępne są na www.olaokna.pl)
6. **ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE** – zgłoszenie niezdatności PRODUKTU do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

§ 2 USTALENIA OGÓLNE

1. PRODUCENT udziela KUPUJĄCEMU GWARANCJI na PRODUKT, gwarantując, że PRODUKTY są zdatne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w zakresie określonym przez NORMĘ.
2. Wszelkie reklamacje PRODUKTÓW będą rozpatrywane na podstawie zgodności z NORMY oraz jego deklarowanymi właściwościami.
3. Obowiązki PRODUCENTA z tytułu GWARANCJI ograniczone są do terytorium kraju, na którego terytorium znajduje się siedziba KUPUJĄCEGO.
4. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych przez KUPUJĄCEGO jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu PRODUKTU oraz uregulowanie wszelkich wymagalnych zobowiązań KUPUJĄCEGO wobec PRODUCENTA.

§ 3 PRZEDMIOT I OKRES GWARANCJI

1. PRODUCENT na produkowane przez siebie PRODUKTY udziela GWARANCJI na okres:
 - 1.1. 60 miesięcy na okna oraz drzwi balkonowe, drzwi odstawno-przesuwne (PSK), drzwi podnosząco-przesuwne (HST) z PVC;
 - 1.2. 24 miesiące na drzwi wejściowe z PVC oraz na produkty z aluminium;
 - 1.3. 12 miesięcy na wyposażenie dodatkowe tj. samozamykacze, automaty otwierające, itp.
2. Za początek biegu terminu gwarancji przyjmuje się datę sprzedaży określoną na Karcie Gwarancyjnej lub dowodzie zakupu.
3. Materiały i elementy będące przedmiotem umowy, a nie wytwarzane przez PRODUCENTA (np. parapety, rolety, moskitiery, bramy garażowe, itp.) objęte są wyłącznie warunkami gwarancji ich producentów.

4. **GWARANCJĄ nie są objęte:**
 - 4.1. PRODUKTY lub ich części, na które KUPUJĄCY uzyskał obniżkę ceny z tytułu wad, o których, zawierając umowę wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien wiedzieć;
 - 4.2. PRODUKTY zakwalifikowane przez PRODUCENTA jako II gatunek, które KUPUJĄCY nabył w wyniku wyprzedaży.
5. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi czynności przewidziane w instrukcji obsługi i konserwacji (m.in. okresowe czyszczenia i konserwacja PRODUKTU oraz jego bieżące regulacje), do których wykonania, w celu zapewnienia prawidłowego działania PRODUKTU, KUPUJĄCY jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.
6. Okres GWARANCJI na części użyte do naprawy PRODUKTU wynosi 12 miesięcy od dnia zakończenia naprawy, przy czym okres ten nie może upłynąć szybciej niż okres GWARANCJI dla PRODUKTU, w którym dokonano naprawy.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA PRODUCENTA

1. Jeżeli w którymkolwiek momencie GWARANCJI PRODUKT nie będzie zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub z przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, KUPUJĄCY może żądać od PRODUCENTA bezpłatnej naprawy PRODUKTU.
2. PRODUCENT zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne KUPUJĄCEGO w terminie 14 dni licząc od otrzymania prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie oraz uzyskania od KUPUJĄCEGO pełnych wyjaśnień i informacji.
3. W okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie przez Producenta w terminie 15 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za zasadną.
4. Termin określony w pkt 3 powyżej może zostać wydłużony w przypadku wystąpienia okoliczności, na które PRODUCENT nie miał wpływu, w tym m.in. o okres konieczny do ewentualnego sprawdzenia błędu, wytworzenia elementów zamiennych, przy czym wydłużenie okresu nie może trwać dłużej niż jego przyczyna. O wydłużeniu terminu KUPUJĄCY zostanie poinformowany pisemnie.
5. Wybór sposobu naprawy niezdatności PRODUKTU do korzystania zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, w tym decyzja o wymianie PRODUKTU na wolny od wad, przysługują PRODUCENTOWI.
6. PRODUCENT, za pisemną zgodą KUPUJĄCEGO, może zwolnić się z obowiązków wynikających z GWARANCJI poprzez zapłatę KUPUJĄCEMU:
 - 6.1. równowartości PRODUKTU, który nie jest zdatny do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem; w takim przypadku, na żądanie PRODUCENTA, KUPUJĄCY jest zobowiązany zwrócić PRODUKT,
 - 6.2. części wartości PRODUKTU, którego uznane wady umożliwiają jego użytkowanie zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
7. PRODUCENT ma wyłączne prawo zlecić naprawę upoważnionemu przedstawicielowi.
8. W przypadku odmowy uznania reklamacji lub odmowy uznania praw KUPUJĄCEGO z tytułu niniejszej GWARANCJI, PRODUCENT ma obowiązek uzasadnić swoją decyzję i przedstawić ją na piśmie (list polecony lub e-mail).

§ 5 ZOBOWIĄZANIA KUPUJĄCEGO

1. Niezwłocznie po wykryciu wady KUPUJĄCY jest zobowiązany wysłać pisemne (list polecony na adres siedziby PRODUCENTA lub email na adres: serwis@olaokna.pl) zgłoszenie reklamacyjne oraz zaprzestać użytkowania PRODUKTU. Niespełnienie tych warunków upoważnia PRODUCENTA do wygaszenia uprawnień KUPUJĄCEGO z niniejszej GWARANCJI.
2. Za prawidłowo i kompletnie wypełnione zgłoszenie reklamacyjne uważa się zgłoszenie zawierające:

- 2.1. imię i nazwisko oraz dane umożliwiające kontakt z KUPUJĄCYM oraz z użytkownikiem PRODUKTU;
 - 2.2. datę wysłania zgłoszenia oraz numer karty gwarancyjnej lub numer dowodu zakupu PRODUKTU;
 - 2.3. adres, pod którym PRODUKT się znajduje;
 - 2.4. opis, na czym polega niezdatność PRODUKTU do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem;
 - 2.5. zdjęcie reklamowanego PRODUKTU i stwierdzonej wady;
 - 2.6. inne informacje, które PRODUCENT uzna za niezbędne dla prawidłowej oceny zasadności reklamacji.
3. Brak którejś z ww. informacji upoważnia PRODUCENTA do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpatrzenia.

§ 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Gwarancją nie są objęte:
 - 1.1. Wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową PRODUKTU (np. zarysowania, brak prostoliniowości ramek i szczelin w przestrzeni międzyszybowej, itp.), lub mieszczące się w tolerancji określonej w NORMIE;
 - 1.2. Uszkodzenia które powstały w wyniku transportu lub prac załadowczo - wyładowczych PRODUKTU, o ile transport lub prace te nie zostały wykonane lub zlecone przez PRODUCENTA;
 - 1.3. Wady, które są skutkiem montażu PRODUKTU niezgodnie z instrukcją montażu określoną przez PRODUCENTA oraz zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi, właściwymi ze względu na rodzaj i miejsce montażu, o ile prace te nie zostały wykonane przez PRODUCENTA lub jego upoważnionego przedstawiciela;
 - 1.4. Wady, które są skutkiem niestosowania się KUPUJĄCEGO do instrukcji obsługi i konserwacji określonej przez PRODUCENTA;
 - 1.5. Uszkodzenia mechaniczne, fizyczne, chemiczne, biologiczne, wywołane wysoką temperaturą a także powstałe wskutek zabrudzenia (m.in. tynkiem, zaprawą murarską, gipsem, zanieczyszczeniami środowiskowymi zawartymi w atmosferze, itp.) lub działania szkodliwych warunków środowiska (m.in. zbytniego zawilgocenia), oraz wszelkie uszkodzenia PRODUKTU niezawinione przez PRODUCENTA, w tym m.in. powstałe w wyniku zdarzeń losowych, działania siły wyższej lub wynikające z niestabilności konstrukcji, w której PRODUKTY zostały zamontowane;
 - 1.6. Uszkodzenia mechaniczne i termiczne szyb, w tym m.in. powstałe podczas użytkowania PRODUKTU;
 - 1.7. Wady i uszkodzenia PRODUKTU, które powstały w wyniku nieautoryzowanych przez PRODUCENTA napraw, przeróbek i wszelkich innych niezgodnionych zmian w PRODUKCIE;
 - 1.8. Usterki i uszkodzenia, które powstały w wyniku używania PRODUKTU niezgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
2. Podstawą do zgłoszenia reklamacji nie jest występowanie następujących zjawisk fizycznych:
 - 2.1. Zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące skutkiem niewłaściwej wentylacji pomieszczenia i/lub czynników atmosferycznych;
 - 2.2. Zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczowy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT;
 - 2.3. Różnych odcieni szkła wynikających z jego różnej budowy i właściwości;
 - 2.4. Innych naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez NORMĘ.
3. Nie są podstawą do uznania reklamacji:
 - 3.1. wyniki badania stolarki za pomocą kamery termowizyjnej;

- 3.2. różnice w odcieniach, połysku, strukturze bądź wzorach folii dekoracyjnej lub powierzchni lakierowanych występujące między PRODUKTEM a próbkami, elementami PRODUKTU lub materiałami i elementami będącymi przedmiotem umowy, a nie wytwarzanymi przez PRODUCENTA (np. parapety, rolety, moskitiery, bramy garażowe, itp.).
4. GWARANCJA nie obejmuje elementów ulegających normalnemu zużyciu.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza GWARANCJA nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień KUPUJĄCEGO wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego oraz podjęcie przez PRODUCENTA jakichkolwiek czynności mających na celu zbadanie PRODUKTU i ocenę zasadności zgłoszenia reklamacyjnego nie stanowi automatycznie uznania reklamacji ani roszczeń KUPUJĄCEGO za zasadne.
3. PRODUCENT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty związane z realizacją GWARANCJI, inne niż koszty usunięcia usterki PRODUKTU (koszty dojazdu, robocizny, materiałów). W szczególności, uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa KUPUJĄCEGO do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z naprawą PRODUKTU jak również GWARANCJA nie obejmuje obowiązku PRODUCENTA naprawienia jakichkolwiek szkód wynikających z powodu niezdatności PRODUKTU do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
4. Nieuzasadnione wezwanie PRODUCENTA do wykonania jego obowiązków z tytułu GWARANCJI upoważnia PRODUCENTA do obciążenia KUPUJĄCEGO poniesionymi kosztami z tego tytułu (koszty dojazdu, robocizny, materiałów) wg aktualnie obowiązującego cennika PRODUCENTA.