

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży przedstawione w niniejszym dokumencie dotyczą zawierania umów sprzedaży i obowiązują pomiędzy OLA OKNA Sp. z o.o., ul. Firmowa 12, 83-260 Kaliska, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000112417, NIP 592-020-18-86, zwanym dalej SPRZEDAJĄCYM, a klientem indywidualnym lub przedsiębiorcą, zwanym dalej KUPUJĄCYM, w zakresie dostawy i montażu stolarki okiennej i drzwiowej oraz akcesoriów dodatkowych.
2. Niniejsze warunki, zwane dalej OWS, stanowią integralną część każdej oferty oraz zamówienia potwierdzonego umową na roboty budowlane lub umową dostawy.
3. Wszelkie warunki odmienne od postanowień OWS muszą być zawarte na piśmie.
4. Jeżeli Strony ustalają warunki odmienne od postanowień OWS, są one nadrzędne w tych punktach, które zmieniają lub uzupełniają treść OWS.

### § 2 OFERTY I ZAMÓWIENIA

1. Sporządzane przez SPRZEDAJĄCEGO oferty nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego i mogą podlegać zmianom do momentu podpisania wiążącej umowy sprzedaży pomiędzy Stronami.
2. Przedstawione w ofertach Sprzedającego ceny są oparte na cenach zakupu z dnia sporządzenia oferty oraz na przekazanych przez Kupującego szczegółowych informacjach dotyczących specyfikacji zamówienia.
3. W przypadku jakichkolwiek warunków szczegółowych, które mogą być istotne dla sporządzanej oferty KUPUJĄCY ma obowiązek przekazać je SPRZEDAJĄCEMU w formie pisemnej (mail, adnotacja na karcie pomiarów), a SPRZEDAJĄCY ma obowiązek potwierdzić uwzględnienie tych warunków w składanej ofercie także w formie pisemnej. Za uwzględnienie jakichkolwiek informacji dotyczących specyfikacji zamówienia lub warunków montażu odpowiada KUPUJĄCY.
4. SPRZEDAJĄCY nie odpowiada za prawidłowość pomiarów dokonanych bądź przekazanych przez KUPUJĄCEGO. Jeśli oferta lub zamówienie sporządzane są na podstawie pomiarów dokonanych lub przekazanych przez KUPUJĄCEGO muszą być one dostarczone w formie pisemnej.
5. W przypadku sporządzenia obmiaru z natury przez przedstawiciela SPRZEDAJĄCEGO, KUPUJĄCY potwierdza na karcie pomiarów specyfikację ilościowo-asortymentową danych do oferty.
6. Karta pomiarów stanowi integralną część oferty.
7. KUPUJĄCY ma obowiązek sprawdzenia merytorycznego i ilościowego oferty oraz ponosi odpowiedzialność za zgodność oferty z pożądaną specyfikacją, co potwierdza podpisem złożonym na ofercie lub akceptacją mailową. Weryfikacja powinna obejmować: zgodność wymiarów, kolorystyki, ilości, typu profilu, okuć, rodzaju konstrukcji, uwzględnienia asortymentu dodatkowego. W przypadku odnalezienia błędu w otrzymanej ofercie stanowiącej podstawę zamówienia produkcyjnego, należy ten fakt zgłosić do Działu Handlowego SPRZEDAJĄCEGO w celu otrzymania korekty. Za brak informacji zwrotnej o niezgodności oferty z pożądaną specyfikacją oraz za wynikające z powyższego konsekwencje odpowiedzialny jest KUPUJĄCY.
8. Jakiegokolwiek ustalenia, zapewnienia i deklaracje pracowników czy przedstawicieli SPRZEDAJĄCEGO przekazywane ustnie, a nie mające pisemnego potwierdzenia w warunkach umowy czy specyfikacji zawartej w ofercie będącej załącznikiem do umowy sprzedaży nie są wiążące i nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec SPRZEDAJĄCEGO.
9. Termin realizacji w znaczeniu dostawy/wydania towaru do transportu lub wykonania usługi montażowej jest określany na podstawie bieżących danych dotyczących terminów dostaw

materiałów i półproduktów do produkcji oraz planowania produkcji po stronie SPRZEDAJĄCEGO i może ulec zmianie ze względu na nieprzewidziane zmiany w terminach dostawy komponentów produkcyjnych, w związku z czym należy go traktować jako termin przybliżony.

10. W razie wystąpienia jakichkolwiek okoliczności, które mogą wpływać na zadeklarowany przez SPRZEDAJĄCEGO termin wykonania umowy, SPRZEDAJĄCY powiadomi KUPUJĄCEGO o zmianie terminu realizacji.
11. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:
  - 4.1.1. Wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie KUPUJĄCEGO.
  - 4.1.2. Opóźnienia KUPUJĄCEGO w zapłacie za aktualne bądź zaległe zamówienie.
  - 4.1.3. Nieudzielenia SPRZEDAJĄCEMU informacji niezbędnych do realizacji zamówienia.
  - 4.1.4. Uniemożliwienia produkcji z powodu wystąpienia siły wyższej.
  - 4.1.5. Przekroczenia przez KUPUJĄCEGO ustalonego limitu sprzedażowego.
  - 4.1.6. Opóźnienia w dostawach towarów po stronie dostawców SPRZEDAJĄCEGO.
  - 4.1.7. Wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających produkcję tak po stronie SPRZEDAJĄCEGO, jak i jego dostawców.
12. Zmiany zamówienia mogą być dokonane wyłącznie przed przekazaniem zamówienia do realizacji. Po przekazaniu do realizacji zmiany w już zatwierdzonym zamówieniu będą skutkować koniecznością poniesienia ich kosztów przez KUPUJĄCEGO.
13. Wszelkie zmiany w zamówieniu lub rozszerzenia zawartości zamówienia muszą mieć formę pisemną i być zwrotnie potwierdzone przez SPRZEDAJĄCEGO także w formie pisemnej.

### § 3 PŁATNOŚCI

1. SPRZEDAJĄCY może ustalić wysokość zaliczki oraz warunki szczegółowe w zależności od wielkości i szczegółów zamówienia.
2. Za datę zamówienia uznaje się datę wpływu pierwszej zaliczki na konto SPRZEDAJĄCEGO.
3. W przypadku opóźnienia w płatności pierwszej zaliczki SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do rekalkulacji oferty.
4. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek zaliczki termin realizacji zamówienia ulegnie zmianie. W ww. przypadku SPRZEDAJĄCY nie ma wpływu na ostateczną długość opóźnienia, a nowy termin zostanie podany KUPUJĄCEMU na podstawie potwierdzeń dostaw niezbędnych komponentów oraz cyklu produkcyjnego SPRZEDAJĄCEGO.
5. Prawo własności dostarczonego towaru przechodzi na KUPUJĄCEGO nie wcześniej niż w momencie zapłaty pełnej kwoty ustalonego wynagrodzenia.
6. Za datę wpłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy SPRZEDAJĄCEGO.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie SPRZEDAJĄCY może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. W przypadku zaległości płatniczych ze strony KUPUJĄCEGO SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania kolejnych zamówień KUPUJĄCEGO lub wstrzymania realizacji zamówień w toku do czasu uregulowania zaległości.
9. W przypadku wstrzymania zamówień w toku terminy realizacji tych zamówień mogą ulec zmianie. Nowy termin realizacji wstrzymanego zamówienia zostanie określony po spłacie zobowiązań ze strony KUPUJĄCEGO.
10. W przypadku wstrzymania zamówienia w toku SPRZEDAJĄCY ma prawo wystawić fakturę za wykonaną część lub całość zamówienia.

#### § 4 MONTAŻ

1. Realizacja usługi montażowej odbywa się po uprzednim kontakcie z KUPUJĄCYM przez dział logistyki SPRZEDAJĄCEGO. Ostateczny termin realizacji usługi jest ustalany w porozumieniu z KUPUJĄCYM uwzględniając warunki po obu stronach.
2. KUPUJĄCY może wnioskować o zmianę terminu dostawy lub montażu zaproponowanego przez SPRZEDAJĄCEGO. Jeśli zmiana ta wynosi więcej niż 2 tygodnie od umownego terminu dostawy/montażu, KUPUJĄCY jest zobowiązany do dokonania wpłaty pozostałej części wynagrodzenia za usługę zgodnie z terminem umownym.
3. KUPUJĄCY jest zobowiązany do przekazania wszelkich informacji dotyczących montażu na miejscu budowy na etapie ustalania szczegółów zamówienia (dojazd do budynku, konieczność zapewnienia rusztowania, dostęp do prądu na budowie). Ww. informacje muszą się znaleźć na karcie pomiaru lub zostać przekazane w formie pisemnej przed sporządzeniem oferty. Brak udzielenia SPRZEDAJĄCEMU informacji istotnych dla realizacji montażu może skutkować opóźnieniem montażu i obciążeniem KUPUJĄCEGO kosztami dodatkowego podjazdu ekipy monterskiej.
4. KUPUJĄCY jest zobowiązany do przygotowania otworów zgodnie z instrukcjami zawartymi w WYTYCZNYCH MONTAŻOWYCH. Nieprzygotowanie otworów jak wyżej (niezgodne wymiary, brak odpowiedniego wyrównania powierzchni, niezachowanie kątów) może skutkować opóźnieniem montażu i obciążeniem KUPUJĄCEGO kosztami dodatkowego podjazdu ekipy monterskiej.
5. W razie braku możliwości wykonania montażu z winy KUPUJĄCEGO, z powodów wymienionych w pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu lub z jakichkolwiek innych, ponowny podjazd ekipy monterskiej odbędzie się w pierwszym możliwym terminie po usunięciu przeszkód ze strony KUPUJĄCEGO.
6. Minimalny koszt ponownego wyjazdu ekipy monterskiej wynosi 1000,00 zł netto.
7. Brak możliwości wykonania usługi montażu z winy KUPUJĄCEGO może skutkować naliczeniem opłaty za składowanie w wysokości 0,5% wartości zamówienia za każdy dzień.
8. KUPUJĄCY jest zobowiązany do protokolarnego odbioru robót w dniu ich zakończenia. W przypadku braku możliwości podpisania protokołu odbioru przez KUPUJĄCEGO lub upoważnionego przedstawiciela KUPUJĄCEGO, SPRZEDAJĄCY ma prawo do jednostronnego odbioru robót, który będzie wiążący dla obu stron.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia KUPUJĄCEGO z obowiązku podpisania odbioru robót ani z obowiązku dokonania płatności w ustalonym terminie.

#### § 5 DOSTAWA DO PARTNERÓW HANDLOWYCH

1. Dostawa towaru objętego zamówieniem odbywa się po uprzednim kontakcie z KUPUJĄCYM przez dział logistyki SPRZEDAJĄCEGO.
2. Dostawa na terenie EU odbywa się wg zasad Incoterms DAP lub EXW.
3. Na warunkach formuły DAP SPRZEDAJĄCEGO obciąża załadunek wyrobów i ich transport na uzgodnione miejsce łącznie z otwarciem burty pojazdu i podniesieniem planeki. Pozostałe czynności, w tym wyładunek, obciążają KUPUJĄCEGO.
4. Na warunkach formuły EXW KUPUJĄCY dokonuje odbioru wyrobów transportem własnym lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego. Załadunek towaru obciąża KUPUJĄCEGO.
5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na KUPUJĄCEGO w chwili wydania mu towaru (DAP) lub w chwili wydania go przewoźnikowi z magazynu SPRZEDAJĄCEGO (EXW). W przypadku rozładunku dokonywanego przez KUPUJĄCEGO, ryzyko uszkodzenia towaru ponosi KUPUJĄCY.
6. Jeżeli towar odbierany jest transportem własnym KUPUJĄCEGO lub zleconym przez KUPUJĄCEGO, KUPUJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia takiego środka transportu, na który będzie możliwy załadunek wózkami widłowymi. W przypadku innego środka transportu SPRZEDAJĄCY ma prawo odmówić załadunku.

7. SPRZEDAJĄCY zapewnia transport i rozładunek do magazynu KUPUJĄCEGO lub na miejsce montażu bezpłatnie, pod warunkiem że wartość zamówionych towarów będzie spełniała minimum logistyczne określone w umowie partnerskiej.
8. W przypadku niespełnienia warunku z pkt 7 niniejszego paragrafu SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie możliwość przesunięcia daty dostawy lub naliczenia KUPUJĄCEMU opłaty transportowej.
9. KUPUJĄCY zobowiązuje się do zadbania o możliwość dojazdu transportu na miejsce rozładunku (nawierzchnia utwardzona, pozwalająca na swobodny przejazd samochodu powyżej 3,5 t). W przypadku stwierdzenia przez kierowcę SPRZEDAJĄCEGO złych warunków dojazdu, ten ma prawo odmówić wjazdu na teren posesji.
10. W przypadku braku możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie KUPUJĄCEGO pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia w kwocie 0,5% wartości zamówienia za każdy dzień, a także koszty ponownego transportu.
11. KUPUJĄCY jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia, czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń, należy sporządzić adnotację na dokumencie dostawy w obecności kierowcy obsługującego transport. Brak ww. adnotacji potwierdza brak widocznych uszkodzeń towaru.
12. Nie później niż 5 dni po odbiorze wyrobu, KUPUJĄCY jest zobowiązany dostarczyć (w formie papierowej lub elektronicznej) SPRZEDAJĄCEMU podpisany dokument odbioru towaru (zwany dalej WZ) wystawiony przez SPRZEDAJĄCEGO, potwierdzając w ten sposób kompletność i zgodność wyrobu z zamówieniem. Niewypełnienie ww. obowiązku przez KUPUJĄCEGO oznacza odbiór wyrobu określonego na dokumencie WZ bez zastrzeżeń.
13. KUPUJĄCY ma prawo przyjąć wyrób niekompletny, uszkodzony, niezgodny z WZ lub w jakikolwiek inny sposób nie spełniający jego oczekiwań, jednak za każdym razem jest zobowiązany odnotować swoje uwagi na kopii WZ przekazanej SPRZEDAJĄCEMU. Zasadność uwag zgłoszonych na dokumencie WZ będzie przedmiotem postępowania reklamacyjnego prowadzonego przez Dział Serwisu SPRZEDAJĄCEGO.
14. W przypadku konieczności dostawy częściowej SPRZEDAJĄCY poinformuje KUPUJĄCEGO o ww. fakcie lub ustali nowy termin dostawy uzależniony od kompletacji pełnego zamówienia KUPUJĄCEGO.

#### **§ 6 GWARANCJA**

1. Wszelkie warunki GWARANCJI udzielanej przez SPRZEDAJĄCEGO zawarte są w WARUNKACH GWARANCJI dostępnych na stronie internetowej SPRZEDAJĄCEGO.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji udzielanej przez SPRZEDAJĄCEGO jest spłata wszelkich zobowiązań finansowych przez KUPUJĄCEGO.

#### **§ 7 SIŁA WYŻSZA**

1. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówień wynikających z działania siły wyższej, niezależnej od SPRZEDAJĄCEGO.
2. Za siłę wyższą uważa się w szczególności klęski żywiołowe, działania wojenne, niepokoje społeczne, braki surowców i komponentów niezbędnych do produkcji, strajki, epidemie, niekorzystne warunki atmosferyczne oraz inne nieprzewidywalne zdarzenia uniemożliwiające wykonanie zamówień KUPUJĄCEGO w terminach umownych.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej SPRZEDAJĄCY będzie uprawniony do odstąpienia od umowy bez zobowiązań odszkodowawczych wobec KUPUJĄCEGO.

### § 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W oparciu o obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych w celu zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych administratorem danych osobowych KUPUJĄCEGO jest: OLA OKNA Sp. z o.o., ul. Firmowa 12, 83-260 Kaliska, KRS 112417.
2. Z administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: OLA OKNA Sp. z o.o., ul. Firmowa 12, 83-260 Kaliska lub e-mail: [olaokna@olaokna.pl](mailto:olaokna@olaokna.pl)
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przygotowania oferty i realizacji umowy/zlecenia. W przypadku niepodania danych przygotowanie oferty i realizacja umowy/zlecenia nie będzie możliwa.
4. Dane osobowe KUPUJĄCEGO są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie.
5. Dane osobowe KUPUJĄCEGO będą przechowywane przez okres do czasu zakończenia współpracy/realizacji wszelkich zobowiązań, wypełnienia ustawowego obowiązku przechowywania informacji dla celów sprawozdawczości finansowej.
6. Dane nie będą udostępniane podmiotom innym niż uprawnione na mocy przepisów prawa.
7. Dane osobowe KUPUJĄCEGO nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym osobowym zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych KUPUJĄCEMU przysługuje prawo do dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 14-11-2022.
2. W sprawach nieuregulowanych zapisami OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory powinny być w miarę możliwości rozstrzygane polubownie.
4. W przypadku rozstrzygnięć sądowych sądem właściwym miejscowo jest sąd siedziby SPRZEDAJĄCEGO.